

Voerde „1826“

ONLINE - MIETVEREINBARUNG

– auch AGBs genannt.

Herzlich willkommen in unserer Ferienwohnung **Voerde „1826“**. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen. Wir haben viel Wert auf eine gemütliche und gut ausgestattete Einrichtung gelegt und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie für einen angenehmen Aufenthalt benötigen. Falls Sie etwas vermissen sollten oder Unterstützung benötigen, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Bitte behandeln Sie die Einrichtung und das Inventar sorgsam.

Die folgenden Hausregeln sollen Ihnen dabei helfen, Ihren Aufenthalt so harmonisch wie möglich zu gestalten. Wir bitten Sie, diese Regeln zu beachten, um sowohl Ihnen als auch zukünftigen Gästen eine schöne Zeit in unserer Ferienwohnung zu ermöglichen. **Mit der Bestätigung Ihrer Reservierung bzw. spätestens beim Einzug erkennen Sie diese Hausordnung an.**

CHECK-IN | CHECK-OUT

CHECK-IN ab 16 Uhr | **CHECK-OUT** bis 11 Uhr

Teilen Sie uns bitte einige Tage vor Ihrer Anreise Ihre geplante Ankunftszeit mit. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Wohnung bis 11 Uhr besenrein zu hinterlassen.

Eine spätere Abreise ist nach Absprache möglich; ohne Vereinbarung behalten wir uns vor, eine Gebühr von 50€ pro angefangener Stunde zu erheben.

STORNOBEDINGUNGEN

RÜCKERSTATTUNG ZU 100%
bis 50 Tage vor Mietbeginn.

RÜCKERSTATTUNG ZU 50%
bis 14 Tage vor Mietbeginn.

Sollte eine Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, ist leider keine Rückerstattung mehr möglich. Bei vorzeitiger Abreise ist der gesamte Mietpreis zu entrichten.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

ANZAHLUNG 40% des Gesamtpreises nach Buchungsbestätigung – innerhalb von 7 Tagen.

RESTZAHLUNG 14 Tage vor Anreise.

Sollten während Ihres Aufenthalts zusätzliche Kosten anfallen, sind diese am Vorabend Ihrer Abreise bar zu bezahlen.

INTERNET | WLAN

In der Ferienwohnung steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr, und wir übernehmen keine Haftung. Bitte beachten Sie die WLAN-Nutzungsregeln – siehe „NUTZUNGSVEREINBARUNG WLAN“.

KAUTION

Die Kautions wird, bei ordnungsgemäßem Verlassen der Wohnung, nach Abreise zurücküberwiesen.

HAUSTIERE | RAUCHEN | PARTY

Haustiere, Rauchen und laute Partys sind in der Wohnung grundsätzlich NICHT erlaubt. Bei Nichtbeachtung behalten wir die Kautions ein.

RUHEZEITEN

Wir bitten Sie, die öffentlichen Ruhezeiten (22 – 7 Uhr) einzuhalten – mit Rücksicht auf die Nachbarn.

KÜCHE

Bitte gehen Sie sorgsam mit der Kücheneinrichtung und den Geräten um. Spülen Sie benutztes Geschirr und stellen es sauber und trocken zurück. Verwenden Sie immer Schneidebretter, Teller und Untersetzer, um Oberflächen zu schützen. Auch der Innenraum der Mikrowelle muss nach Gebrauch gereinigt werden.

Holzartikel und scharfe Messer gehören bitte NICHT in die Spülmaschine – sie werden unansehnlich und stumpf.

MÜLLTRENNUNG

Bitte trennen Sie Ihre Abfälle ordnungsgemäß:

Restmüll | Gelber Sack (Plastik) | Bio | Papier | Glas

Die entsprechenden Behälter zum Sortieren stehen in der Wohnung bereit. Abfälle oder schädliche Flüssigkeiten dürfen nicht in den Abflüssen entsorgt werden.

Mittwochs ist immer Müll-Rausstell-Tag. Bitte geben Sie vorher Ihre Abfälle in die dafür vorgesehenen Müll-eimer – hinterm Haus im Garten. Vielen Dank.

ABREISE

Am Abreisetag sind persönliche Gegenstände von Ihnen zu entfernen, der Hausmüll in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen, das Geschirr ist abgewaschen und sauber in den entsprechenden Schränken zurückgestellt.

Die Wohnung ist bei Abreise besenrein zu hinterlassen.

SORGFALTSPFLICHT

Bitte sorgen Sie dafür, dass Türen und Fenster beim Verlassen der Wohnung geschlossen sind. Bitte gehen Sie mit Ressourcen wie Wasser und Strom sparsam um und schalten Sie alle Elektrogeräte aus, wenn Sie die Wohnung verlassen.

HAFTUNG | SCHÄDEN

Sie verpflichten sich, die gemieteten Sachen pfleglich zu behandeln. Wenn während des Mietverhältnisses Schäden an der Wohnung oder am Inventar auftreten, sind Sie verpflichtet, dies uns unverzüglich anzuzeigen. Bereits bei der Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen uns sofort gemeldet werden, ansonsten haften Sie für diese Schäden. Zur Beseitigung von Mängeln und Schäden ist eine angemessene Frist einzuräumen.

Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Reklamationen, die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen der Ferienwohnung bei uns eingehen, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen.

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, alles im Rahmen Ihrer gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten.

Für eine Beeinflussung der Ferienwohnung durch höhere Gewalt, z.B. unvorhersehbare Strom- oder Wasserausfälle oder Unwetter wird nicht gehaftet. Ebenso wird nicht gehaftet bei Eintritt unvorhersehbarer oder unvermeidbarer Umstände wie z.B. behördlicher Anordnungen, plötzlicher Baustelle oder für Störungen durch naturbedingte und örtliche Begebenheiten.

Im Falle einer Pandemie (wie bei Corona) besteht ein beiderseitig kostenfreies Rücktrittsrecht.

Eine Haftung für die Benutzung sämtlicher bereitgestellten Gegenstände ist ausgeschlossen.

Ihre An- und Abreise erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung. Wir haften nicht für persönliche Gegenstände bei Diebstahl oder Feuer. Für mutwillige Zerstörungen bzw. Schäden haften Sie in vollem Umfang.

NUTZUNGSVEREINBARUNG WLAN

Die Nutzung erfolgt durch die Eingabe eines Codes. Dieser wird nur unseren Gästen ausgehändigt.

Die Nutzung ist unentgeltlich und auf die Dauer Ihrer Anwesenheit in unserem Haus beschränkt. Dabei kann unsererseits keinerlei Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit des Internet-Zugangs übernommen werden.

Durch die Ausgabe des Codes übernehmen wir keinerlei Verpflichtungen.

Hiermit wird jegliche Haftung, insbesondere für Gewährleistung und Schadenersatz ausgeschlossen. Insbesondere wird keinerlei Haftung für die Inhalte aufgerufener Websites oder downgeladeter Dateien übernommen. Ferner wird keine Haftung für einen möglichen Virenefall durch Verwendung unseres Internets übernommen. Der User nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass das Internet keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit des Virenschutzes oder der Firewall beinhaltet.

Der Aufruf von Seiten mit rechtswidrigem Inhalt und die Verbreitung rechtswidriger oder rechtlich geschützter Inhalte sind untersagt.

Ausdrücklich untersagt ist es dem User insbesondere, unseren Internetanschluss zum Download oder zur sonstigen wie immer gearteten Verbreitung urheberrechtlich geschützter Inhalte zu verwenden.

Jede missbräuchliche Verwendung, die für uns nachteilige Rechtsfolgen nach sich ziehen könnte, ist untersagt.

Sollten wir durch die Verwendung des Internets durch den User aus irgendeinem Grund Ansprüchen Dritter ausgesetzt sein, so ist der User verpflichtet, uns diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

Bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder bei Verdacht eines Verstoßes kann die Verwendung des Internets jederzeit ohne Angabe von Gründen gesperrt werden. Eine Haftung für Datenverlust ist ausdrücklich ausgeschlossen.

DATENSCHUTZ

Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages notwendige Daten über Ihre Person (Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) gespeichert, verarbeitet, und/oder gelöscht werden. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der DSGVO und behandeln diese absolut vertraulich und geben diese nur aufgrund evtl. rechtlicher Verpflichtungen weiter.

Falls wir Ihre Daten zur Vertragsabwicklung nicht mehr benötigen, werden diese von uns gelöscht. Ebenfalls werden Ihre Daten nicht für Werbezwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben.

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten, personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten.

HAUSRECHT

Fotos und Texte auf unserer Internetseite dienen dazu, Ihnen unsere Ferienwohnung darzustellen. Im Zuge von Renovierungen, Verschleiß der Möbel oder anderweitiger Veränderungen behalten wir uns vor, ähnliche, gleichwertige Ausstattungen zu verwenden. Dekomaterial variiert regelmäßig und kann von der Darstellung im Internet abweichen.

In dringenden Fällen kann es erforderlich sein, dass wir die Wohnung ohne vorherige Ankündigung betreten müssen.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Wohnort des Vermieters.

Wir wünschen Ihnen – trotz der zahlreichen Regeln – einen wunderbaren Aufenthalt und stehen bei Fragen immer gern zur Verfügung.

Ihre Gastgeber
Thomas Bioly & Alexandra Oehle
Voerde „1826“

Voerde „1826“

ONLINE TENANCY AGREEMENT

– also called General Terms and Conditions.

Welcome to our holiday flat **Voerde „1826“**. We want you to feel at home with us. We have attached great importance to a cosy and well-equipped interior and hope that you will find everything you need for a pleasant stay. If you are missing anything or need assistance, please do not hesitate to contact us. Please treat the furnishings and inventory with care.

The following house rules should help you to make your stay as harmonious as possible. We ask you to observe these rules to ensure that both you and future guests have a pleasant time in our holiday flat.

You recognise these house rules when you confirm your reservation or at the latest when you move in.

CHECK-IN | CHECK-OUT

CHECK-IN from 4 pm | **CHECK-OUT** until 11 am

Please let us know your planned arrival time a few days before your arrival. On the day of departure we ask you to leave the flat swept clean by 11 am.

A later departure is possible by arrangement; without an agreement we reserve the right to charge a fee of 50 € per hour or part thereof.

TERMS OF PAYMENT

DOWN PAYMENT 40% of the total price after booking confirmation – within 7 days.

FINAL PAYMENT 14 days before arrival.

If additional costs are incurred during your stay, these must be paid in cash on the evening before your departure.

SECURITY DEPOSIT

The deposit will be returned after departure if the flat is left in good condition.

CANCELLATION CONDITIONS

100% REFUND

up to 50 days before the start of the rental period.

50% REFUND

up to 14 days before the start of the rental period.

If a cancellation is made at a later date, unfortunately no refund is possible. In the event of early departure, the full rental price must be paid.

INTERNET | WIFI

Free WLAN is available in the holiday flat. Use is at your own risk and we accept no liability. Please observe the WIFI usage rules – see „WIFI USAGE AGREEMENT“.

PETS | SMOKING | PARTY

Pets, smoking and loud parties are NOT permitted in the flat. In the event of non-compliance, we will retain the deposit.

REST PERIODS

We ask you to observe the public quiet hours (10 pm – 7 am)
– with consideration for the neighbours.

KITCHEN

Please handle the kitchen equipment and appliances with care. Wash used crockery and put it back clean and dry. Always use chopping boards, plates and coasters to protect surfaces. The inside of the microwave must also be cleaned after use.

Wooden items and sharp knives do NOT belong in the dishwasher – they become unsightly and blunt.

WASTE SEPARATION

Please separate your waste properly:

Residual waste | Plastic | Organic | Paper | Glass

The appropriate containers for sorting are available in the flat. Waste or harmful liquids must not be disposed of in the drains.

Wednesday is always rubbish collection day. Please put your rubbish in the bins provided – behind the house in the garden. Thank you very much.

DEPARTURE

On the day of departure, you must remove your personal belongings, dispose of the household waste in the bins provided, wash the dishes and put them back in the appropriate cupboards.

The flat must be left swept clean on departure.

DUTY OF CARE

Please ensure that doors and windows are closed when you leave the flat. Please use resources such as water and electricity sparingly and switch off all electrical appliances when you leave the flat.

LIABILITY | DAMAGES

You undertake to treat the rented property with care. If damage occurs to the flat or the inventory during the tenancy, you are obliged to notify us immediately. Defects and damage discovered on arrival must be reported to us immediately, otherwise you will be liable for this damage. A reasonable period of time must be allowed for the rectification of defects and damage.

Claims arising from complaints that are not reported immediately on site are excluded. Complaints that are only received by us at the end of the stay or after leaving the holiday flat are also excluded from compensation.

In the event of any service disruptions, you are obliged to do everything reasonable within the scope of your legal obligation to help rectify the disruption and minimise any damage incurred.

No liability is accepted for any interference with the holiday flat due to force majeure, e.g. unforeseeable power or water failures or storms. Similarly, no liability is accepted in the event of unforeseeable or unavoidable circumstances such as official orders, sudden construction sites or disruptions caused by natural and local conditions.

In the event of a pandemic (such as Corona), both parties have the right to cancel the contract free of charge.

Liability for the use of all items provided is excluded.

Your arrival and departure are at your own risk and liability. We are not liable for personal belongings in the event of theft or fire. You are fully liable for wilful destruction or damage.

WIFI USAGE AGREEMENT

Use is made by entering a code. This is only given to our guests.

Use is free of charge and limited to the duration of your stay in our hotel. We cannot accept any liability for the actual availability of Internet access.

By issuing the code, we do not assume any obligations.

Any liability, in particular for warranty and compensation, is hereby excluded. In particular, no liability is accepted for the content of websites accessed or files downloaded. Furthermore, no liability is accepted for possible virus infections resulting from the use of our Internet. The user expressly acknowledges that the Internet does not guarantee the functionality of virus protection or the firewall.

Accessing pages with illegal content and the distribution of illegal or legally protected content is prohibited.

In particular, the user is expressly prohibited from using our Internet connection to download or otherwise distribute copyrighted content in any way whatsoever.

Any improper use that could have detrimental legal consequences for us is prohibited.

Should we be exposed to claims by third parties for any reason as a result of the user's use of the Internet, the user is obliged to indemnify and hold us harmless in this respect.

In the event of a breach or suspected breach of the terms of use, use of the Internet may be blocked at any time without giving reasons. Liability for loss of data is expressly excluded.

DATA PROTECTION

By using our website, you consent to the storage, processing and / or deletion of your personal data (surname, first name, address, telephone number, e-mail address) within the scope of the contract concluded with you. We process your data on the basis of the GDPR and treat it with absolute confidentiality and only pass it on due to possible legal obligations.

If we no longer need your data to fulfil the contract, we will delete it. Your data will also not be used for advertising purposes or passed on to third parties.

Within the framework of the applicable legal provisions, you have the right at any time to free information about your stored personal data, its origin and recipient and the purpose of the data processing and, if necessary, a right to correction or deletion of the data.

DOMESTIC AUTHORITY

Photos and texts on our website serve to present our holiday flat to you. In the course of renovations, wear and tear of the furniture or other changes, we reserve the right to use similar, equivalent furnishings. Decorative material varies regularly and may differ from the presentation on the Internet.

In urgent cases, it may be necessary for us to enter the flat without prior notice.

German law shall apply. The place of jurisdiction and place of fulfilment is the place of residence of the lessor.

Despite the numerous rules, we wish you a wonderful stay and are always happy to answer any questions you may have.

Your hosts
Thomas Bioly & Alexandra Oehle
Voerde „1826“